

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

Centrum Masażu i Terapii Ajurwedyjskich sp. z o.o.

§1. Cel i zakres Standardów

1. Standardy Ochrony Małoletnich służą ochronie osób poniżej 18 roku życia korzystających z usług Centrum Masażu i Terapii Ajurwedyjskich sp. z o.o.
2. Dobro, bezpieczeństwo, godność, prywatność i granice osoby małoletniej są traktowane jako nadrzędne.
3. Standardy obowiązują wszystkie osoby dopuszczone do działalności związanej z kontaktem z małoletnimi w ramach działalności Spółki.

§2. Bezpieczne relacje z małoletnimi

1. Osoba małoletnia jest traktowana z szacunkiem, z uwzględnieniem jej wieku, potrzeb, prywatności i granic osobistych.
2. Przed rozpoczęciem usługi osoba wykonująca masaż wyjaśnia w sposób odpowiedni do wieku, na czym będzie polegała usługa, oraz daje możliwość zadawania pytań.
3. Kontakt fizyczny jest ograniczony do zakresu niezbędnego do wykonania uzgodnionej usługi. Osoba małoletnia może w każdej chwili odmówić dotyku, poprosić o zmianę sposobu wykonywania masażu albo o jego przerwanie.
4. Podczas usługi zapewnia się odpowiednie zakrycie części ciała, które nie są w danym momencie masowane, oraz poszanowanie prywatności osoby małoletniej.
5. Niedopuszczalne są w szczególności: wyśmiewanie, zawstydzanie, poniżanie, zastraszanie, komentarze seksualizujące dotyczące ciała, kontakt fizyczny niezwiązany z uzgodnioną usługą, dotykanie okolic intymnych, wykonywanie masażu mimo sprzeciwu lub wyraźnego dyskomfortu, zmuszanie do rozebrania się w zakresie większym niż potrzebny, fotografowanie lub nagrywanie bez wymaganej zgody oraz prywatny kontakt przez media społecznościowe niezwiązany z organizacją wizyty.
6. Komunikacja dotycząca rezerwacji i organizacji wizyty odbywa się co do zasady z rodzicem lub opiekunem prawnym.

§3. Obecność rodzica lub opiekuna

1. Podczas wizyty osoby małoletniej rodzic lub opiekun prawny pozostaje dostępny na terenie miejsca świadczenia usługi.
2. Osoba małoletnia może poprosić o obecność rodzica lub opiekuna w gabinecie przez całą wizytę lub jej część.
3. Jeżeli osoba małoletnia nie chce obecności rodzica bezpośrednio podczas masażu, jej życzenie może zostać uwzględnione, o ile nie ma przeciwwskazań związanych z bezpieczeństwem.

§4. Reagowanie na podejrzenie krzywdzenia

1. Każda informacja mogąca wskazywać, że osoba małoletnia doświadcza przemocy, wykorzystania, zaniedbania lub innego poważnego zagrożenia, jest traktowana poważnie.
2. Jeżeli małoletni ujawnia krzywdzenie, należy go spokojnie wysłuchać, nie przesłuchiwać ani nie sugerować odpowiedzi oraz nie obiecywać całkowitej tajemnicy.
3. Jeżeli istnieje bezpośrednie zagrożenie życia lub zdrowia dziecka, należy niezwłocznie wezwać pomoc, w szczególności pod numerem 112.
4. W przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego dokonywane jest zawiadomienie Policji lub prokuratury.

5. W przypadku podejrzenia zagrożenia dobra dziecka, które może wymagać ingerencji sądu opiekuńczego, kierowane jest odpowiednie zawiadomienie do właściwego sądu rodzinnego.
6. Podjęte działania dokumentowane są w Karcie interwencji.

§5. Osoba odpowiedzialna

1. Osobą odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń, podejmowanie interwencji, prowadzenie dokumentacji oraz przegląd Standardów jest Ewa Szydłowska.
2. W razie nieobecności osoby odpowiedzialnej działania niezbędne dla ochrony życia lub zdrowia małoletniego podejmuje osoba obecna, zgodnie z obowiązującymi przepisami i niniejszymi Standardami.

§6. Dokumentowanie zdarzeń

1. Informacje dotyczące podejrzenia krzywdzenia oraz podjętych działań dokumentowane są w Karcie interwencji.
2. Dokumentacja jest przechowywana w sposób zabezpieczający przed dostępem osób nieupoważnionych.
3. Dostęp do dokumentacji mają wyłącznie osoby, których udział jest niezbędny do realizacji działań ochronnych.

§7. Personel i osoby współpracujące

1. Osoby dopuszczane do działalności objętej obowiązkami wynikającymi z przepisów dotyczących ochrony małoletnich podlegają wymaganej prawem weryfikacji przed dopuszczeniem do kontaktu z małoletnimi.
2. Wymagane informacje i dokumenty przechowywane są w dokumentacji pracownika lub osoby współpracującej.
3. Każda osoba dopuszczona do kontaktu z małoletnimi zapoznaje się ze Standardami i potwierdza ten fakt.

§8. Relacje pomiędzy małoletnimi

1. Ze względu na charakter indywidualnych usług kontakt pomiędzy małoletnimi klientami ma charakter incydentalny.
2. Jeżeli osoby małoletnie przebywają wspólnie na terenie obiektu, niedopuszczalne są w szczególności przemoc fizyczna, groźby, poniżanie, nękanie, zachowania seksualizujące i naruszanie prywatności innych osób.

§9. Internet i urządzenia elektroniczne

1. Spółka nie udostępnia małoletnim w ramach świadczonych usług urządzeń elektronicznych przeznaczonych do samodzielnego korzystania z Internetu.
2. W przypadku korzystania przez małoletniego z własnego urządzenia odpowiedzialność za sposób jego używania pozostaje po stronie małoletniego i jego rodzica lub opiekuna.

§10. Wizerunek i prywatność

1. Utrwalanie i publikowanie wizerunku małoletniego wymaga odrębnej podstawy prawnej i nie jest warunkiem skorzystania z usługi.
2. Odmowa zgody na wykonanie lub publikację zdjęcia nie wpływa na możliwość skorzystania z usługi.
3. Przy publikacji materiałów uwzględnia się dobro, prywatność i godność osoby małoletniej.

§11. Wsparcie małoletniego

1. Po ujawnieniu krzywdzenia zakres potrzebnego wsparcia ustalany jest adekwatnie do sytuacji dziecka i charakteru zdarzenia.
2. W razie potrzeby rodzicowi, opiekunowi lub małoletniemu przekazywane są informacje o odpowiednich instytucjach pomocy, chyba że istnieje podejrzenie, że rodzic lub opiekun jest sprawcą krzywdzenia.

§12. Udostępnienie i przegląd Standardów

1. Pełna wersja Standardów jest dostępna na stronie internetowej oraz w miejscu świadczenia usług.
2. W miejscu świadczenia usług udostępnia się również wersję skróconą przeznaczoną dla osób małoletnich.
3. Standardy podlegają ocenie i aktualizacji co najmniej raz na dwa lata.
4. Wyniki przeglądu dokumentuje się pisemnie.